

ПАМЯТКИ ТЕКСТОВЫЕ

1.

Мошенничество в Интернете: как не стать жертвой не чистых на руку продавцов

Сейчас во Всемирной сети существует не одна интернет-площадка, на которой можно легко купить или продать любой товар: от одежды и животных до недвижимости и автомобилей. Являющийся, по сути, современным аналогом газетных страниц с частными объявлениями, этот ресурс привлекает не только честных продавцов, но и мошенников, использующих различные схемы для получения денег обманным путем.

Рассмотрим несколько основных способов мошенничества через сайты продаж в Интернете.

Мошенничество с предоплатой. Оплата товара вперед - обычная практика интернет-магазинов, которую с успехом применяют мошенники. Их задача - заставить вас заплатить за несуществующий товар. Отправив аванс или полную стоимость товара, а часто и оплатив услуги по его доставке транспортной компанией, покупатель не получает оплаченный заказ.

Мошенничество с банковскими картами. Объектами охоты мошенников становятся не только покупатели, но и продавцы. Стоит насторожиться, если откликнувшийся на ваше объявление о продаже покупатель настаивает на оплате товара исключительно на вашу банковскую карточку. Задача мошенников - получить доступ к вашей карте через онлайн-банкинг и завладеть имеющимися на счете деньгами.

Мошенничество с автомобилями. Объявления о срочной продаже автомобилей по необоснованно низкой цене часто используются мошенниками в роли "наживки" для схем с предоплатой. Чаще всего объявления-пустышки сопровождаются очень лаконичным текстом без подробностей об особенностях комплектации или прошедшем обслуживании, а номерные знаки авто на фото не просматриваются или специально "замазаны" продавцом. Вас могут попросить внести залог, небольшую предоплату или полную стоимость машины под предлогом большого наплыва покупателей или даже оплатить транспортировку автомобиля для осмотра из одного города в другой - разумеется, переводом средств на карту или телефонный номер.

Если же автомобиль реально существует и вы можете лично осмотреть его перед покупкой, такой транспорт может числиться в угоне. Перебитые номера агрегатов и фальшивые документы для неопытного покупателя создадут вид "чистого" авто. Чтобы обезопасить себя при покупке машины по объявлению, доверьте ее осмотр профессионалам из автосервиса или

мастерских; проверьте регистрационные документы в через электронные сервисы ГИБДД.

К сожалению, жители Самарской области не являются исключением и тоже попадаются на уловки мошенников. Так, следователями следственной группы ОМВД России по Елховскому району расследовался ряд уголовных дел о различных способах мошенничества. Одним из примеров является уголовное дело о мошенничестве с автомобилем. Мужчина подобрал авто на сайте, связался с продавцом, который приспал ему в электронном виде копию паспорта. Покупатель перечислил аванс на указанный счет, после чего продавец исчез. Паспорт, копию которого приспал продавец, официальными органами не выдавался, человека с такими данными не существует. В настоящее время сотрудниками органов внутренних дел проводятся следственные и оперативные мероприятия.

Полиция напоминает: если в результате операций на интернет-сайте вы стали жертвой нечистых на руку покупателей или продавцов, как можно быстрее обращайтесь в полицию. Подобная деятельность наказуема по статье 159 Уголовного кодекса РФ, однако, привлечь мошенника к ответу достаточно сложно. Вам придется подать заявление о мошенничестве и, при наличии, предоставить имеющиеся документы: распечатанные скриншоты переписки и объявления, персональные данные мошенника - ФИО, адрес, номер телефона, банковской карты, чеки или квитанции об оплате.

Если вы пострадали от действий мошенников, стоит связаться и со службой поддержки интернет-сайта через специальную форму на этом ресурсе.

Знание основных мошеннических схем и приемов поможет вам избежать ненужных рисков и финансовых потерь. Не стоит торопиться заключать сделки на слишком выгодных или сомнительных условиях, слепо доверять авторам объявлений и рисковать своими финансами, отправляя предоплату незнакомцам.

2.

Как не стать жертвой телефонного мошенничества

Мошенничество – это завладение чужим имуществом путем обмана. По сути – то же воровство. Разница лишь в том, что обворовать человека удается благодаря доверчивости пострадавшего. Развитие сотовой связи, в каком-то смысле, сыграло на руку мошенникам. Данный способ хищения стал одним из самых массовых видов преступных действий. А вот расследование его осложнено тем, что преступник может действовать на расстоянии.

Ниже приведены наиболее часто встречающиеся схемы мошенничества.

«Мама, я в беде!..» - просьба о помощи от лица друзей или родственников. Более сложная схема – звонок от человека, который представляется сотрудником полиции или прокуратуры. В большинстве случаев позвонивший сообщает, что кто-то из родственников стал участником ДТП с тяжелыми последствиями, и, чтобы избежать судебного процесса и ответственности, требуется передать некую денежную сумму.

Звонок или сообщение на платные номера:

Звонят с незнакомого номера, но звонок резко обрывается или сбрасывается после дозвона. При попытке перезвонить абонент получает в ответ длинные гудки, или «общается» с включенным автоответчиком. В этих случаях звонок платный, и деньги со счета владельца мобильника переходят на счета мошенника.

Проблемы с банковской картой (счетом):

На телефон приходит СМС от «банка» или мошенники звонят, представляясь его сотрудниками, с информацией о том, что заблокирована банковская карта или имеется задолженность по кредиту. Владельцу телефона предлагают позвонить оператору «банка». Те, кто после этого перезванивают, попадают на платный номер.

Еще более худшие последствия наступают, если по просьбе «банка» владелец телефона сообщает мошенникам номер карты и её пин-код, пароль от «Личного кабинета», персональные данные и прочую информацию, которую необходимо держать в секрете.

Код в сообщении:

Новое телефонное мошенничество связано с интернет-магазинами, где можно произвести оплату товара, введя код, присланный на мобильный телефон покупателя.

Мошенники создают сайт с платным доступом. После этого в качестве плательщика вводят номера телефонов случайных абонентов. На указанные номера рассылаются СМС, содержащие код доступа, мошенники

обзванивают получателей. Жертвам говорят, что на их номер ошибочно отправили некий код, и просят этот код продиктовать. Попав в подобную ситуацию, ни в коем случае не сообщайте звонящим никаких цифр и кодов, полученных в сообщении.

Как же реагировать на попытки обмана?

1. Получив звонок или сообщение, постарайтесь успокоиться и не принимать решение сразу. Лучше сказать звонящему, что вам необходимо время, чтобы всё обдумать.
2. Никогда и ни при каких обстоятельствах не сообщайте никому своих персональных данных или конфиденциальной информации: пин-код банковской карты, номер счета, логин и пароль от страниц в социальных сетях.
3. Задавайте вопросы. Если звонящий представляется как сотрудник полиции, банка, доктор поликлиники, страховой агент, первое, что нужно сделать, попытайтесь узнать информацию о собеседнике. Простые вопросы, например, фамилия и должность звонящего, из какого отделения полиции, банка или страхового агентства звонят, контактные данные руководителя организации и прочее настоящего сотрудника не смутят, а мошенников заставят занервничать.
4. Прежде чем реагировать на сообщения или звонки от «родственников» или «друзей», попытайтесь дозвониться человеку, от имени которого пришло сообщение, кому-то из его близких, с которыми он в настоящее время может находиться.

Кто поможет жертве?

Лучший способ обезопасить себя – игнорировать подозрительные звонки или сообщения. Если все же вы попались на удочку мошенников, немедленно сообщите в полицию или обратитесь с заявлением о совершенном мошенничестве. В нем подробно опишите все обстоятельства: когда, и с какого номера телефона пришло сообщение (сделан звонок), кто звонил, каким именем, фамилией, должностью представился, подробности разговора или сообщения, информацию, которую требовалось сообщить.

Также необходимо сообщить о телефонном мошенничестве в абонентскую службу или службу технической поддержки сотовой компании, с номера которой поступило сообщение (звонок) от мошенников. В ситуации, когда абонент совершил перевод денежной суммы мошенникам внутри одной мобильной сети, есть шанс при быстром обращении к оператору вернуть свои деньги. Для этого нужно подать в абонентский отдел заявление о возврате этой суммы. Если номер мошенника принадлежал другому оператору, вернуть деньги переводом невозможно.

3.

Раскрытие и профилактика мошенничества, совершенных с использованием средств сотовой связи – на особом контроле полицейских

Сотрудники самарской полиции на постоянной основе проводят работу по профилактике, выявлению и раскрытию мошенничества, совершенных с использованием средств сотовой связи. Их доля составляет 38% от числа общеуголовных мошенничеств.

Как отмечают полицейские, преступники в своем деле все активнее используют ресурсы сети Интернет, в частности, сайты по покупке-продаже товаров и социальные сети.

Так, на территории Самарской области за 1 квартал 2017 года зарегистрировано 448 фактов мошенничества, совершенных с использованием средств сотовой связи. Расследовано 99 преступлений, доля расследованных преступлений составляет 27,7%. В настоящее время в территориальных подразделениях находятся 200 уголовных дел, имеющих перспективу на раскрытие. За указанный период к уголовной ответственности привлечены 15 лиц (двоих осуждены неоднократно), из них трое в момент совершения преступлений находились в местах лишения свободы.

Полиция напоминает:

Лучший способ обезопасить себя – игнорировать подозрительные звонки или сообщения. Если все же Вы попались на удочку мошенников, немедленно сообщите в полицию или обратитесь с заявлением о совершенном мошенничестве. В нем подробно опишите все обстоятельства: когда, и с какого номера телефона пришло сообщение (сделан звонок), кто звонил, каким именем, фамилией, должностью представился, подробности разговора или сообщения, информацию, которую требовалось сообщить.

Также необходимо сообщить о телефонном мошенничестве в абонентскую службу или службу технической поддержки сотовой компании, с номера которой поступило сообщение (звонок) от мошенников. В ситуации, когда абонент совершил перевод денежной суммы мошенникам внутри одной мобильной сети, есть шанс при быстром обращении к оператору вернуть свои деньги. Для этого нужно подать в абонентский отдел заявление о возврате этой суммы. Если номер мошенника принадлежал другому оператору, вернуть деньги переводом невозможно.

Кроме того, не забывайте, что необходимо быть особенно внимательными при совершении покупок в сети Интернет. Не доверяйте интернет-продавцам безоговорочно! Перед совершением покупки узнайте информацию о продавце через различные поисковые системы – при его долговременной торговле обязательно должны быть отзывы как положительного, так и

отрицательного характера. Если продавец требует перечислить ему полную или частичную предоплату за приобретаемый товар на электронный счет, подумайте, насколько Вы готовы доверять незнакомому человеку. Особенно при покупке дорогостоящей вещи настаивайте на наложеннем платеже – в таком случае Вы вносите оплату в офисе службы доставки только после того, как получите товар. Это будет стоить вам дополнительных расходов, однако эта небольшая плата является гарантией Вашего же спокойствия и уверенности в том, что Вас не обманут. Покупки через социальные сети – это всегда риск, и если Вы все же решили приобрести товар именно этим способом, то старайтесь выбирать проверенные интернет-ресурсы.

Подробнее о том, как не стать жертвой мошенничества, совершенного с использованием средств сотовой связи, Вы можете прочитать [здесь](#).

4.

По материалам "Социальной газеты": Осторожно: мошенники! Разбираемся, как не стать жертвой телефонного обмана

Осторожно: мошенники! Мобильный аферизм. Разбираемся, как не стать жертвой телефонного обмана

Мошенничество – это завладение чужим имуществом путем обмана. По сути, то же воровство. Разница лишь в том, что обворовать человека удается по причине излишней доверчивости пострадавшего. В прошлом номере «Социалки» от 20 октября 2018 года мы писали, как разоблачить лжекоммунальщиков. Сегодня же расскажем о наиболее распространенных схемах телефонного мошенничества и о том, как себя вести, чтобы не попасть на удочку позвонивших вам аферистов.

«Мама, я попал в беду!..»

Один из самых распространенных «сценариев», по которому действуют телефонные аферисты, – это просьба о помощи от лица друзей или родственников. Иногда мошенники представляются сотрудниками полиции или прокуратуры. Например, потенциальной жертве сообщают, что кто-то из его близких стал участником ДТП с тяжелыми последствиями, и, чтобы избежать судебной ответственности, требуется передать некую денежную сумму.

Интересно, кто звонил?

Еще один возможный вариант. Вам звонят с незнакомого номера, но звонок резко обрывается или сбрасывается после дозвона. Вам интересно узнать, кто звонил: мало ли, вдруг случилось что-то важное? Но при попытке перезвонить абонент получает в ответ длинные гудки или «общается» с включененным автоответчиком. В этом случае звонок платный, и деньги со счета владельца мобильника переходят на счет злоумышленника.

«Проблемы» с банковской картой

На ваш телефон приходит СМС от «банка» или звонит мошенник, представляясь его сотрудником, и информирует о том, что якобы ваша банковская карта заблокирована или у вас имеется

задолженность по взятому кредиту. Владельцу телефона мошенник предлагает связаться с оператором «банка». Те, кто решается перезвонить, попадают на платный номер. Но будет еще хуже, если вы по просьбе позвонившего псевдосотрудника банка сообщите ему свои персональные данные: номер карты, её пин-код, пароль от «Личного кабинета» и прочую информацию, которую необходимо держать в строгом секрете и никому не передавать.

Код доступа

Новый вид мошенничества стал распространяться с появлением интернет-магазинов, где можно оплатить выбранный товар с помощью банковской карты, введя код, присланный на мобильный телефон. Если вам пришло СМС с кодом доступа, а вы ничего в Интернете не покупали и покупать не собирались, то вполне возможно, что вас хотят обмануть. Так что если следом раздастся телефонный звонок, не удивляйтесь. Аферист начнет говорить, что код пришел вам по ошибке, и попросит вас его назвать. Ни в коем случае этого не делайте.

Как реагировать на попытки вас обмануть?

Вот несколько практических советов от сотрудников правоохранительных органов, которые помогут вам, уважаемые читатели, избежать неприятностей и остаться при деньгах.

- * Если вам однажды позвонит по телефону незнакомый человек и сообщит неприятную новость о том, что кто-то из ваших близких попал в беду, то для начала постарайтесь успокоиться. Не принимайте решение сразу. Лучше скажите звонящему, что вам необходимо время, чтобы всё обдумать.
- * Прежде чем реагировать на СМС-сообщение или на звонок от «родственника» или «друга», попытайтесь дозвониться человеку, от имени которого вас просят помочь.
- * Никогда и никому не сообщайте свои персональные данные или любую другую конфиденциальную информацию: пин-код банковской карты, номер счета, логин и пароль от страниц в социальных сетях.
- * Задавайте встречные вопросы. Если звонящий представляется сотрудником полиции, банка или врачом из поликлиники, страховым агентом, первое, что нужно сделать, - это побольше узнать о собеседнике. Простые вопросы (например, попросить назвать фамилию и должность, номер отделения полиции или банка, где он работает, контактные данные руководителя организации и прочее) настоящего сотрудника не смутят, а мошенников заставят занервничать.

Где искать помощи?

Лучший способ обезопасить себя – игнорировать подозрительные звонки и СМС-сообщения. Если все же вы попались на удочку мошенников, немедленно обращайтесь в полицию по телефонам 02 или 102 или напишите заявление в ближайшем отделении.

В заявлении подробно опишите все обстоятельства: когда и с какого номера телефона с вами связались, кто звонил, как представился, о чем просил. Также необходимо передать информацию о случившемся вашему оператору сотовой связи – у каждого из них есть абонентская служба или служба технической поддержки.

По словам сотрудников правоохранительных органов, если абонент уже совершил перевод денежной суммы мошенникам внутри одной мобильной сети, то при быстром обращении к оператору шанс вернуть свои деньги есть. Для этого нужно подать в абонентский отдел заявление о возврате списанной суммы.